

CARA MELAPOR YANG BAIK

- 

Menuju website www.lapor.go.id dan login
- 

Uraikan kronologi laporan dengan jelas dan lengkap
- 

Sebutkan waktu dan tempat
- 

Gunakan Bahasa Indonesia yang baik dan benar
- 

Lampirkan bukti pendukung apabila tersedia
- 

Kirimkan laporanmu dan tunggu laporan diverifikasi

LAPOR!

SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL

Tentang LAPOR!

Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) adalah sarana aspirasi dan pengaduan berbasis online yang dijalankan dengan prinsip mudah, terpadu, dan tuntas. LAPOR! dikelola dan dikembangkan oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi bersama Kementerian Dalam Negeri, Kantor Staf Presiden, dan Ombudsman Republik Indonesia sebagai saluran partisipasi masyarakat untuk pengawasan pembangunan dan pelayanan publik di Indonesia

CONTOH PENGADUAN

ACEH Jaian Gampong Alue Raya rusak parah sehingga mengakibatkan banyak terjadi kecelakaan, mohon ditindak lanjuti perihal terkait

SMS ke **1708**

SMS	Verifikasi	Disposisi	Tindak Lanjut	SELESAI
	Laporan diterima oleh sistem. Pelapor mendapatkan SMS balasan dari 1708.	Laporan telah diberikan ke instansi terkait. Pelapor mendapatkan username dan password untuk login.	Laporan telah mendapatkan respon. Pelapor mendapatkan kode unik untuk melacak tindak lanjut.	

LAPOR!

SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL



Cara melapor yang baik dan benar.

- 

Menuju *website* www.lapor.go.id, SMS 1708, atau masuk ke aplikasi Android dan iOS "SP4N-LAPOR!".
- 

Uraikan kronologi laporan dengan jelas dan lengkap.
- 

Sebutkan waktu dan tempat.
- 

Gunakan Bahasa Indonesia yang baik dan benar.
- 

Lampirkan bukti pendukung apabila tersedia.
- 

Kirimkan laporanmu dan tunggu laporan diverifikasi.

Cara Melapor yang Baik



Menuju website
www.lapor.go.id dan login

Uraikan kronologi laporan
dengan jelas dan lengkap



Sebutkan waktu
dan tempat

Gunakan Bahasa
Indonesia yang
baik dan benar



Lampirkan bukti pendukung
apabila tersedia



Kirimkan laporan dan
tunggu laporan diverifikasi

